

REI ご利用ガイド

入会 / 契約内容の変更について



プランは自動継続になります。

入会時に選択されたプランは、お手続きがない限り自動継続とさせていただきます。



お手続きはスタジオ受付のみになります。

各種お手続きはトラブル防止の為、電話や口頭、メール、郵送等による申請は一切受けることができません。



営業時間内のお手続きをお願いします。

スタジオにて受付営業時間内にお手続きをお願いいたします。
(最初のレッスンは始まる30分前～最終レッスン開始時間)

プラン変更

入会后、3ヶ月目以降から可能となります。変更希望月の前月5日までに手続きをお願いいたします。
(月から変更したい場合の手続き期間: /6 ~ /5)

退会 (解約)

入会后、半年間継続した後に可能となります。退会したい月の5日までに手続きをお願いいたします。
(月末で退会したい場合の手続き期間: /6 ~ /5)

- ※ お持ちのチケット(繰越チケット・追加チケット・WSチケット)は退会時に無効となり、その分の払い戻しはできかねます。入会より6ヶ月以内にご退会をご希望の場合は、**中途解約手数料として¥15,000お支払いいただく**ことでお手続きが可能となります。なお、本施設は手続きが完了するまで、諸費用を請求する権利を有します。
- ※ 弊社は特定商取引法によって規定されたクーリングオフ(無条件解約)の適用対象外業種となります。

月会費のお支払いについて



- 月会費はクレジットカードからの前払い(自動継続払)です。(月分より継続払い開始)
- △ **お支払いはクレジットカードのみ対応しております。デビットカード、プリペイドカード等は使用できません。**
- クレジットカードの変更時、有効期限の更新時、お名前の変更にあたっては、再度クレジットカードをマイページより変更していただく必要がございます。カード会社から新しいカードが届き次第、登録をお願いいたします。
- カードの有効期限は弊社では管理しておりません。



- ご登録されたクレジットカードに**毎月20日**に翌月分月会費のご請求を立てます。有効期限切れ・限度額オーバー・カード紛失による利用停止手続き中等でエラーとなった場合、下記のいずれかの方法で速やかにお支払いをお願いいたします。

1

「マイページ」に有効なカードを再登録していただき、自動請求によるお支払い(反映まで数日お時間をいただきます)

2

スタジオ窓口でのお支払い

- ※ 万が一、会員様のご都合で月会費が未納となった場合はご登録いただいたご連絡先にご連絡いたします。
- ※ 月会費、利用料等のお支払いを滞納し、期限を定めた催告に応じない場合は、債務委託回収業者に回収業務を移行させていただきます。
- ※ 6ヶ月分以上月会費の滞納が続く場合は自動的に除籍となり、今後プレジャーガレーグループの運営スタジオへのご入会をお断りいたします。
- ※ 支払い済みの利用料については、いかなる場合でも返金いたしかねます。

レッスン受講方法 / キャンセルについて



ご予約について

レッスンのご受講は「事前予約制」となっております。予約サイトよりご自身でご希望のレッスンのご予約をお願いいたします。ご希望のレッスンが満員によりご予約、ご受講が出来なかった場合でも、補償等は行っておりませんのでご了承ください。

※ケガ防止のため、レッスン開始時刻より10分を過ぎるとスタジオへの入室はできません。



キャンセルについて

レッスン予約のキャンセルはレッスン開始時間の2時間前までです。(ボールダンスクラスは24時間前まで)

予約サイトよりご自身でキャンセルをお願いいたします。お電話でのキャンセルもできかねます。

いかなる場合(台風・地震等の自然災害や交通事情等)でも期限を切るとキャンセルができなくなり、プラン・チケットが消化されます。



キャンセル料金について

キャンセル期限を切ったキャンセルは無断キャンセルとみなし、レッスンを受講していなくてもプラン・チケットが消化されます。

同月中の2回目以降の無断キャンセルにはプラン・チケットの消化に加え、キャンセル料金¥1,000が発生いたします。

スタジオ受付にてお支払いください。また、お支払いいただくまでレッスンをご予約いただくことはできません。

※無断キャンセル回数は1ヶ月ごとにリセットいたします。



スケジュール

予約サイトでは毎月15日と末日の23時に半月分のスケジュールを公開いたします。

● 15日 ▶ 翌月1日～15日 ● 末日 ▶ 翌月16日～末日

予約サイトはこちら



その他・受講注意点

- 全レッスン開始30分前より来校可能です。なお、当日タイムテーブルに基づき、最終レッスン終了時刻より30分後にスタジオを閉めさせていただきます。
- レッスンやイベントの写真及び映像等をWebサイトやプロモーションに利用する場合があります。その際、会員は当スタジオに対して、肖像権等の使用承諾をするものとします。
- 何らかの未払金がある場合は、レッスン受講ができない他、プラン変更・退会のお手続きも受付いたしかねます。
- 利用ガイドは予告なく変更されることがあります。変更があった場合、最新の利用ガイドが適用となります。

STUDIO INFORMATION

渋谷本校

〒150-0031

渋谷区桜丘町29-35パーソンズビルB1F

TEL:03-3462-0844

- JR渋谷駅西口渋谷駅徒歩5分

渋谷駅前校

〒150-0002

渋谷区渋谷3-28-7青ビルB1F

TEL:03-6427-2719

- JR渋谷駅東口徒歩4分
- JR渋谷駅新南口徒歩30秒
- 東京メトロC2口徒歩2分

横浜校(ReiKIDS)

〒231-0023

神奈川県横浜市中区山下町112-11

テックスクエア1F

TEL:045-228-8450

- みなとみらい線元町中華街駅 3番口 徒歩5分
- JR根岸線 石川町駅 元町口 徒歩6分