

REI ご利用ガイド

施設利用規約



本利用ガイドは施設利用規約より一部重要な部分を抜粋しております。
ご入会にはこちらの「ご利用ガイド」を含む、施設利用規約のご確認・ご同意が必要となります。



プランは 自動継続になります。

入会時に選択されたプランは、
お手続きがない限り
自動継続とさせていただきます。



お手続きは スタジオ受付のみになります。

各種お手続きはトラブル防止の為、
電話や口頭、メール、郵送等による申請は
一切受けることができません。



営業時間内のお手続きを お願いします。

スタジオにて受付営業時間内に
お手続きをお願いいたします。
(最初のレッスンは始まる30分前～最終レッスン開始時間)

プラン変更

入会後、4ヶ月目以降から可能となります。変更希望月の前月5日までに手続きをお願いいたします。

退会（解約）

入会後、6ヶ月以上継続した後に可能となります。退会したい月の5日までに手続きをお願いいたします。

- ※ お持ちのチケット（繰越チケット・追加チケット・WSチケット）は退会時に無効となり、その分の払い戻しはできかねます。
- 入会より6ヶ月未満でのご退会をご希望の場合は、**中途解約手数料として¥15,000お支払いいただく**ことでお手続きが可能となります。
- なお、本施設は手続きが完了するまで、諸費用を請求する権利を有します。
- ※ 弊社は特定商取引法によって規定されたクーリングオフ（無条件解約）の適用対象外業種となります。

月会費のお支払いについて



- 月会費はクレジットカードからの前払い（自動継続払）です。（入会3ヶ月目より 継続払い開始）
- △ **お支払いはクレジットカードのみ対応しております。デビットカード、プリペイドカード等は使用できません。**
- クレジットカードの変更時、有効期限の更新時、お名前の変更にあたっては、再度クレジットカードをマイページより変更していただく必要がございます。カード会社から新しいカードが届き次第、登録をお願いいたします。
- カードの有効期限は弊社では管理しておりません。



- ご登録されたクレジットカードに**毎月20日**に翌月分月会費のご請求を立てます。有効期限切れ・限度額オーバー・カード紛失による利用停止手続き中等でエラーとなった場合、下記のいずれかの方法で速やかにお支払いをお願いいたします。

1

「マイページ」に有効なカードを再登録していただき、
自動請求によるお支払い（反映まで数日お時間をいただきます）

2

スタジオ窓口でのお支払い
※未納手数料1,000円が発生いたします。

- ※ 万が一、会員様のご都合で月会費が未納となった場合はご登録いただいたご連絡先にご連絡いたします。
- ※ 月会費、利用料等のお支払いを滞納し、期限を定めた催告に応じない場合は、債務委託回収業者に回収業務を移行させていただきます。
- ※ 6ヶ月分以上月会費の滞納が続く場合は自動的に除籍となり、今後プレジャーガレージグループの運営スタジオへのご入会をお断りいたします。
- ※ 支払い済みの利用料については、いかなる場合でも返金いたしかねます。

レッスン受講方法 / キャンセルについて



ご予約について

レッスンのご受講は「事前予約制」となっております。予約サイトよりご自身でご希望のレッスンのご予約をお願いいたします。
ご希望のレッスンが満員によりご予約、ご受講が出来なかった場合でも、保証等は行っておりませんのでご了承ください。
来校したら、レッスン前に必ずチェックインを行ってください。

※遅刻は原則禁止となっております。怪我防止のためレッスン開始時刻より**15分**を過ぎるとスタジオへの入室はできません。
※途中退室は原則禁止となっております。やむを得ない事情で退室される場合は、先生もしくはスタッフに必ずお声がけください。



予約キャンセルについて

・レッスン予約をキャンセルする場合は、キャンセル期限までに予約サイトよりご自身でお願いします。
・レッスン予約をしている状態で受講されなかった場合は、無断キャンセルとみなし、以下の対応を取らせていただきます。

	通常クラス ※ボールダンス以外	ボールダンス
キャンセル期限	レッスン開始時刻の 1時間前	レッスン開始時刻の 24時間前
無断キャンセル(1回目)	プラン or チケット消化	プランor チケット(受講料¥1,000を含む)消化
無断キャンセル(2回目)	プランor チケット消化+¥1,000(キャンセル料)	プランor チケット(受講料¥1,000を含む)消化+¥1,000(キャンセル料)

・キャンセル期限を過ぎると、いかなる場合(台風・地震等の自然災害や交通事情等)でもキャンセル出来かねます。
・お支払いはスタジオ受付でお願いします。お支払いが完了するまでレッスンを予約いただくことは出来ません。
・無断キャンセル回数は1か月毎にリセットいたします。
・予約時に発生するボールダンス受講料は、キャンセル期限までにキャンセルいただければ自動で返金されます。



スケジュール

予約サイトでは毎月15日と末日の23時に半月分のスケジュールを公開いたします。
スケジュールの公開と共に、ご予約も可能となります。

● 15日 ▶ 翌月1日～15日 ● 末日 ▶ 翌月16日～末日

予約サイトはこちら



その他・受講注意点

- 当日タイムテーブルに基づき、最終レッスン終了時刻より30分後にスタジオを閉めさせていただきます。
- スタジオ、講師が撮影したレッスンやイベントの写真及び映像等をWebサイトやプロモーションに利用する場合があります。
その際、会員は当スタジオに対して、肖像権等の使用承諾をするものとします。
- **何らかの未払金がある場合は、レッスン受講ができない他、プラン変更・退会のお手続きも受付いたしかねます。**
- 下記の場合、スタッフの判断により強制退会処分となります。その場合返金等は一切行いません。
また会員間同士のトラブルは、スタジオ側は一切関与しません。
 - ・施設を故意に破損したり、何らかの方法でスタジオ運営を妨害したと判断される場合
 - ・スタジオ内での宗教活動、政治活動、物品の販売等何らかの勧誘行為があった場合
 - ・他の会員やインストラクターへの迷惑行為があったとスタジオが判断した場合
- 利用ガイドは予告なく変更されることがあります。変更があった場合、最新の利用ガイドが適用となります。

STUDIO INFORMATION

渋谷校

〒150-0042
東京都渋谷区宇多川町34-5
渋谷サイトービルⅢ B1F
TEL:03-6427-2719

横浜校(ReiKIDS)

〒231-0023
神奈川県横浜市中区山下町112-11
テックスクエア1F
TEL:045-228-8450